

Módulo de Servicios Técnico

Permite administrar con eficiencia el área de Servicios Técnico de la empresa e integrarlo con los sectores administrativos/contables.

El módulo está desarrollado con las mismas herramientas tecnológicas empleadas en la gestión Alquimia, manteniendo coherencia entre los entornos operativos de los módulos.

Entre las características más importantes que podemos enunciar son:

- Satisface las necesidades del área del servicio técnico de la empresa con los siguientes objetivos:
 - Tener mecanismos de evaluación y comparación del desempeño de los técnicos, logrando su optimización.
 - Controlar y gestionar eficientemente la existencia de los repuestos.
 - Una mejor planificación de las visitas de los técnicos y establecimiento de rutas coherentes, mejorando la atención al cliente.
 - Informaciones básicas para la planificación y necesarias para el establecimiento de metas razonables.
 - Un medio de relacionar la capacidad con la carga de trabajo, a fin de evitar atrasos de las actividades.
- Mantiene un padrón de los técnicos de la empresa con abundante información (particular y laboral).
- Mantiene un padrón de tareas que pueden realizar los técnicos con costos y tiempos de desarrollo. Clasificación entre tareas catalogadas por fabricantes y particulares.
- Maneja distintos tipos de servicios, por ejemplo servicios de garantía, servicios de alquiler de equipos, etcétera.
- Ágil recepción de las solicitudes de servicios, diferenciándolas según su origen (telefónicos, vía e-mail, etcétera). Identificación inmediata del cliente y del artefacto a revisar.
- Si es necesario, genera Orden de Retiros de equipos del domicilio del cliente para evaluarlo en el taller.
- Generación de la Orden de Servicios con el objetivo de organizar los trabajos a realizar, los recursos humanos y materiales a emplear. Clasificación según su estado: pendiente, presupuestada, reparada, etcétera.
- Generación de la Orden de Reparación con los datos del técnico que reviso el equipo, diagnóstico del problema y comentarios.
- Generación de Presupuestos para la reparación.
- Generación de comprobantes internos para el retiro o devolución a depósito del material utilizado o sobrante, en la labor de los técnicos.
- Con la reparación del equipo se actualizan los tiempos y costos del trabajo, para cotejarlas con las planificadas.
- Opciones de consulta, impresión y reimpresión de todos los comprobantes.
- Informes de trabajos solicitados, filtrando por sus diferentes estados (pendientes, respondidas, etcétera).

- Informes de Ordenes de Servicios, filtrando por sus diferentes estados (pendientes, en procesos, etcéteras). Con información resumida y detallada.
- Informes de repuestos utilizados y devueltos a los depósitos.
- Informes estadísticos donde se compara lo planificado con lo ejecutado.
- Informes de servicios realizados por cada técnico, totalizando por días, semanas, etcétera.